

POLITIQUE D'ANNULATION

1. Conditions générales

- Les demandes d'annulation doivent être soumises sur la plate-forme d'annulation désignée.
- L'annulation ne sera considérée comme effective qu'une fois confirmée par la plateforme.

2. Délais d'annulation

- Jusqu'à 5 jours avant la date de service/réservation : 75%.
- 2 jours avant la date de service/de réservation : remboursement de 50 %.
- Moins de 2 jours avant la date de service/de réservation : Aucun remboursement.

3. Dépôts non remboursables

- Les dépôts payés au moment de la réservation ne sont pas remboursables, sauf indication contraire.

4. Force Majeure

- Si l'annulation est due à des circonstances indépendantes de la volonté de l'une ou l'autre des parties (par exemple, catastrophes naturelles, restrictions gouvernementales), des options de reprogrammation ou de remboursement partiel peuvent être offertes à notre discrétion.

5. Modifications des réservations

- Le report peut être autorisé sous réserve de disponibilité.

6. Promotions ou réductions spéciales

- Les réservations effectuées dans le cadre de promotions ou de remises spéciales sont soumises à des conditions d'annulation distinctes, comme indiqué dans les conditions de la promotion.

7. Temps de traitement

- Les remboursements, le cas échéant, seront traités dans les 14 jours ouvrables suivant la confirmation de l'annulation.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE